

Mantenga Segura Su Tarjeta Y PIN

Cuidado de la tarjeta y seguridad

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como en su cartera.
- Guarde su PIN con sus otros códigos.
- Si alguien obtiene su tarjeta y sabe su PIN, puede usar todos sus beneficios y esos **beneficios no serán reemplazados.**
- Mantenga su tarjeta limpia y fuera de contacto con la luz solar.
- Mantenga su tarjeta lejos de electrónicos y magnetos.

Seguridad del PIN

- Solo comparta el PIN con su proxy.
- Si cambia su proxy, debería cambiar su PIN.

Reemplazo de PIN/Tarjeta

- Si olvida su PIN, llame a Servicio al Cliente **eWIC** al **1-844-309-6098** o acceda a **www.mybnft.com** para cambiar su PIN.
- Si su tarjeta se pierde, es robada o se daña, llame o visite su clínica WIC.
- Las tarjetas solo serán reemplazadas en su clínica WIC.

¿Qué ocurre si olvido o entro incorrectamente mi PIN?

Si usted entra su PIN incorrectamente cuatro veces seguidas, su tarjeta será bloqueada hasta la media noche. Usted puede cambiar su PIN llamando al servicio al Cliente **eWIC** o accediendo a **www.mybnft.com**. Si usted no cambia/reestablece su PIN, su tarjeta se desbloqueará automáticamente a media noche; sin embargo, usted aún necesitará su PIN para poder usarla.

Para un fácil acceso a su balance, historial de compras, y cualquier otra información, ir a:

www.mybnft.com

o

Llamar al Servicio al Cliente **eWIC**

Llama gratis 24/7 a:

1-844-309-6098

¿Preguntas? Llamar tu clínica WIC a:

St. Thomas **340-776-1770**

St. Croix **340-772-1808**

St. John **340-693-8186**

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ascrusda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

(2) fax: (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades

Usando Su Tarjeta VI eWIC



Sin problemas

- Solo lleve su tarjeta electrónica (**eWIC**) y la Lista de Alimentos WIC al comercio autorizado.
- Disfrute una compra más rápida.

Seguro

- No más cheques de papel.

Conveniente

- Compre solo la comida que usted quiere cada vez que vaya de compras.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Comenzando: Seleccione Un PIN Para Su Tarjeta

Antes de que utilice su tarjeta VI **eWIC** debe seleccionar un **Número de Identificación Personal (PIN) de cuatro dígitos**.

Para hacerlo:

Llame o acceda electrónicamente:

Llame a servicio al Cliente **eWIC**:
1-844-309-6098

O

Acceda a **www.mybnft.com** y entre los 16 dígitos de su tarjeta **eWIC**, entonces:

Seleccione un PIN

- Debe seleccionar un PIN para su tarjeta.
- Seleccione un número de cuatro dígitos que le sea fácil recordar a usted pero difícil para otros adivinar.
- No escriba su PIN en su tarjeta o en cualquier cosa que usted tenga junto a su tarjeta.
- Debe tener su tarjeta VI **eWIC** y **saber su PIN** cuando recoja sus beneficios de WIC.



Usando Su Tarjeta eWIC

Comprando alimentos de WIC

- Solo puede usar su tarjeta **eWIC** para comprar en cualquier comercio autorizado en las Islas Vírgenes Americanas.
- Conozca su balance de beneficios de alimentos WIC cuando vaya al comercio de compras.
- Use su Lista de Alimentos Autorizados WIC para verificar que alimentos son permitidos.

Completando su compra

- Separe los alimentos WIC de aquellos alimentos que no sean de WIC.
- Informe al cajero que está usando su tarjeta **eWIC**.
- Entre su PIN de cuatro dígitos cuando el cajero le pregunte.
- Guarde su recibo – este muestra el balance de sus beneficios.

Siga las Reglas del Programa WIC

- Usted puede ser descalificado del Programa WIC si hace un mal uso de su tarjeta o beneficios.
- No venda su tarjeta **eWIC**, alimentos de WIC, o fórmula maternizada WIC a nadie.
- No puede devolver ningún alimento ni fórmula maternizada WIC por dinero o crédito.

Entendiendo Sus Beneficios

Disponibilidad o Balance de Beneficios

- Usted debería saber la fecha en que recibe sus beneficios de WIC y cuanto tiene en su tarjeta.
- Sus beneficios se hacen disponible en la **Fecha de Comienzo de Beneficios** a la 12:01 a.m. y termina en la **Fecha Final de Beneficios** a las 11:59 p.m.
- Los beneficios que no sean usados **NO** se acumularán para el próximo mes.

Verificando su balance de beneficios

Para verificar su balance, haga uno de los siguientes:

- Verifique su último recibo.
- Acceda a **www.mybnft.com**
- Llame al Servicio al Cliente **eWIC** al: **1-844-309-6098**.

Conozca donde recibir ayuda

- Para preguntas sobre su tarjeta eWIC, favor acceda a **www.mybnft.com** o llame a Servicio al Cliente **eWIC**: **1-844-309-6098**.
- Para preguntas sobre sus beneficios de alimentos WIC, o si se muda, cambia su dirección o número telefónico, favor de contactar su clínica WIC.
- Para información general sobre el **Programa WIC de Islas Virgenes**, llamar a: **340-776-1770; 340-772-1808**, o **340-693-8186**, o visite nuestro sitio web: **doh.vi.gov**